

お客様の声をお聞かせください！

1、回答の番号を1つ選んでください。また、回答に加えてご意見、ご要望等をコメント欄にご記入ください。

5⇒非常に良い	4⇒良い	3⇒ふつう	2⇒劣る部分がある	1⇒劣る		
質問					回答	コメント(気付いたことをお書きください)
①営業マンの業務知識は十分だと思いますか？	5	4	3	2	1	
②営業マンの身なり、言葉遣いはいかがですか？	5	4	3	2	1	
③営業マンの提案力はいかがですか？	5	4	3	2	1	
④営業マンの対応の期日や時間は守られていますか？	5	4	3	2	1	
⑤営業マンの書類対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑥※該当の部門に○をしてください。(収集・中間処理・解体)現場スタッフの身なり・言葉遣い・対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑦※該当の部門に○をしてください。(収集・中間処理・解体)現場スタッフの業務知識はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑧※収集運搬を委託いただいている方のみお答えください。収集運搬スタッフの現場到着時間は守れていますか？	5	4	3	2	1	
⑨※弊社にご訪問いただく方のみお答えください。受付の接客対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑩事務の業務知識は十分だと思いますか？	5	4	3	2	1	
⑪事務の電話対応(言葉遣いや伝言)はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑫事務全般の対応(請求書・書類送付等)はいかがですか？	5	4	3	2	1	
⑬取扱品目について満足されていますか？	5	4	3	2	1	
⑭弊社の料金(処理費・運搬費・解体費用・外構工事費用)は適正だと思いますか？	5	4	3	2	1	

2、弊社と契約して良かった点は何ですか？

()

3、弊社の弱み・課題は何だと思われませんか？

()

4、弊社ではなく、他社と契約している品目はありますか。また、それは何ですか？

()

5、今後、発信・提案してほしい情報は何か？

()

6、廃棄物処理・収集業者及び解体・外構工事業者を選定するにあたり、基準を優先順に並び変えてください。

①、価格 ②、施設 ③、営業マン ④、ブランド力 ⑤、安心感 ⑥、実績 ⑦、スピード

⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒ ⇒

7、その他、弊社に関するご意見、廃棄物処理に関するご相談・ご質問がございましたらご記入ください。

()

以上でアンケートは終了です。ご多忙の折にお手数をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。頂きました貴重なご意見を参考にさせていただき、今まで以上にお客様にご満足のごサービスを提供していきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

貴社名

部署

お名前